**V Š E O B E C N É O B C H O D N Í P O D M Í N K Y**

Jméno a příjmení: Tomáš Svitek

IČO : 12665312

sídlo: Pařízkova 1499/4, 155 00 Praha 5

provozovna: ARANGO, Kopaninská 73, 252 25 Ořech

telefon: +420 251 616 950

e-mail: [info@3market.cz](mailto:info@3market.cz)

webová stránka: [www.3market.cz](http://www.3market.cz)

(dále „**3Market**“)

1. **ZÁKLADNÍ INFORMACE**
   1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „**Podmínky**“) upravují uzavírání kupních smluv mezi 3Market a jeho zákazníkem (dále „**Zákazník**“) a s tím související právní vztahy, pokud je taková smlouva uzavřena prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese www.3market.cz (dále „**E-shop**“), který provozuje 3Market. E‑shop se zabývá zejména prodejem ochranných pomůcek, lepících pásek, suchých zipů, lepidel, nástrojů a příslušenství k broušení, leštění a řezání, nožů a čepelí a dalších jiných produktů (dále „**Zboží**“).
   2. Pokud je některé ustanovení těchto Podmínek v rozporu se smlouvou uzavřenou mezi 3Market a Zákazníkem, použije se v rozsahu rozporných ustanovení smlouva.
   3. Tyto Podmínky jsou pro obě smluvní strany, tj. Zákazníka a 3Market, závazné od okamžiku, kdy je mezi nimi uzavřena smlouva podle dalších ustanovení těchto Podmínek. Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.
   4. Smlouva a tyto Podmínky jsou vyhotoveny a uzavírají se v českém jazyce.
   5. 3Market upozorňuje, že znění těchto Podmínek může měnit. Taková změna ale nemá vliv na práva a povinnosti vzniklé před změnou Podmínek. Zákazník dává souhlas s aktuálním zněním Podmínek při každém jednotlivém uzavření smlouvy s 3Market.
   6. Zákazníkem může být jak spotřebitel, tak i další osoby. Spotřebitelem je člověk, který uzavírá Smlouvu s 3Market mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec svého samostatného výkonu povolání (dále „**Spotřebitel**“).
   7. 3Market se může v nabídce Zboží uvedeného v E-shopu od těchto Podmínek odchýlit. V takovém případě mají přednost informace uvedené v nabídce Zboží v E-shopu.
2. **SPOLEČNÁ USTANOVENÍ KE SMLOUVÁM**
   1. U Zboží nabízeného v E-shopu je uvedena aktuální cena a další informace o Zboží a jeho vlastnostech. Ceny Zboží jsou v E-shopu uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (pro přehled je na E-shopu zobrazeni a cena bez DPH), balného a dalších souvisejících poplatků mimo ceny dopravy a platební metody a případných příplatkových nebo volitelných služeb. Pokud 3Market Zákazníkovi poskytne slevy, není možné je mezi sebou kombinovat, pokud 3Market neurčí jinak.
   2. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smluv. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, které Zákazník vynaloží na to, aby mohl uzavřít smlouvu (tj. např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory atd.), si hradí Zákazník sám. 3Market si neúčtuje v této souvislosti žádné zvláštní poplatky a výše těchto nákladů se řídí právním vztahem Zákazníka a příslušného poskytovatele takových služeb, od kterého Zákazník tyto služby čerpá.
   3. Zákazník prohlašuje, že veškeré údaje uvedené v objednávkách popsaných dále, případně v jiných ujednáních nebo komunikaci mezi ním a 3Market, jsou pravdivé a správné. Zákazník se zavazuje případné změny těchto údajů bezodkladně oznámit 3Marketu. 3Market výslovně upozorňuje, že nenese odpovědnost za jakoukoli škodu či komplikace způsobené sdělením nesprávných či nepravdivých údajů; Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí. Zákazník se zavazuje nahradit 3Marketu škodu, kterou by mu způsobil sdělením nesprávných či nepravdivých údajů.
   4. V rámci prodeje Zboží smluvní strany uzavírají kupní smlouvy (dále „**Smlouva**“).
3. **UZAVŘENÍ SMLOUVY**
   1. Sjednání Smlouvy probíhá následovně:
      1. Zákazník zvolí druh, variantu a množství Zboží a vloží jej do elektronického nákupního košíku (dále „**Košík**“);
      2. v Košíku se zobrazuje výčet a přehled všech Zákazníkových položek vložených do Košíku, jejich cena za 1 kus i za vybraný počet kusů, celková cena za všechny položky v Košíku a orientační datum, do kterého je 3Market schopen doručit Zboží. Za toto datum dodání 3Market neručí. Zákazník v tomto bodě může obsah Košíku měnit a odstranit z něj položky nebo upravit množství zvoleného Zboží;
      3. Zákazník následně zvolí zemi, kam má být Zboží doručeno, měnu, ve které bude platit a následně zvolí způsob dopravy Zboží a způsob platby za Zboží. Pokud některé formy dopravy a platby nelze kombinovat, neumožní je E-shop Zákazníkovi zvolit současně. K ceně Zboží E-shop automaticky připočítá náklady na doručení, jejichž výše je závislá na způsobu dopravy, který si Zákazník zvolí v poli objednávky „DOPRAVA & PLATBA“ (dále „**Poštovné**“).
      4. Zákazník následně vyplní své osobní údaje (jméno, příjmení, telefon a e-mail) a fakturační adresu. Pokud si Zákazník přeje doručit Zboží na jinou, než fakturační adresu, zaškrtne pole „*Doručit na jinou adresu*“ a vyplní doručovací adresu. Pokud Zákazník nakupuje pro účely svého podnikání, zaškrtne pole „*Nakupuji na firmu*“ a vyplní příslušné fakturační údaje. Pokud má Zákazník již zřízený v E-shopu svůj zákaznický účet, může se do něj přihlásit a údaje v poli „INFORMACE“ se vyplní automaticky dle údajů v zákaznickém účtu Zákazníka;
      5. E-shop zákazníkovi umožňuje vidět rekapitulaci jeho objednávky, včetně zvoleného způsobu platby a dopravy. Zákazník může obsah své objednávky měnit a vracet se k předchozím krokům. Objednávku Zákazník odešle stisknutím tlačítka „*ODESLAT OBJEDNÁVKU*“;
      6. Po odeslání objednávky E-shop zobrazí Zákazníkovi shrnutí jeho objednávky, toto shrnutí a potvrzení objednávky je Zákazníkovi bezprostředně zasláno i na jeho e-mail, který uvedl při tvorbě objednávky nebo který je uvedený v jeho zákaznickém účtu (dále „**E-mail Zákazníka**“). Doručením potvrzení o přijetí objednávky na E-mail Zákazníka je Smlouva uzavřena.
4. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**
   1. Na základě uzavřené Smlouvy se Zákazník zavazuje zaplatit 3Marketu cenu Zboží a Poštovné, případně další sjednané platby (dále „**Další platby**“), a také se zavazuje Zboží převzít. 3Market se zavazuje Zákazníkovi objednané Zboží dodat na Zákazníkem zvolené místo a umožnit mu nabýt ke Zboží vlastnické právo.
   2. Zákazník se zavazuje uhradit cenu za Zboží (dále „**Kupní cena**“) společně s případným Poštovným a případnými Dalšími platbami (dále společně „**Platba**“) jedním z následujících způsobů:
      1. dobírkou, přičemž platba dobírkou je účtována částkou 35,- Kč;
      2. hotově nebo kartou na prodejně v Ořechu (možné pouze při osobním odběru Zákazníkem);
      3. bezhotovostně kartou prostřednictvím platební brány comgate;
      4. bezhotovostně prostřednictvím aplikace Apple pay;
      5. bankovním převodem.
   3. Platby uskutečněné způsoby dle 4.2.3. až 4.2.5. jsou splatné do 5 dnů od doručení potvrzení o přijetí objednávky Zákazníkovi, tyto platby se považují za uhrazené okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu 3Marketu. Platby uskutečňované způsoby dle 4.2.1. a 4.2.2. se považují za uhrazené zaplacením Platby na prodejně v Ořechu, případně zaplacením Platby kurýrovi v rámci dobírky, a to při převzetí Zboží.
   4. Pokud Zákazník, který si zvolil k platbě jeden ze způsobů dle 4.2.3., 4.2.4. nebo 4.2.5., neuhradí celou Platbu ve lhůtě uvedené v odst. 4.3., může 3Market odstoupit od Smlouvy. Pokud 3Market odstoupí od Smlouvy, nezaniká mu tím nárok na případnou náhradu vzniklé újmy.
   5. Pokud Zákazník, který si zvolil k platbě jeden ze způsobů dle 4.2.1. nebo 4.2.2., neuhradí Platbu, nemá 3Market povinnost předat mu Zboží a může odstoupit od Smlouvy. Pokud 3Market odstoupí od Smlouvy, nezaniká mu tím nárok na případnou náhradu vzniklé újmy.
   6. Zákazník, který si zvolil k platbě jeden ze způsobů dle 4.2.3., 4.2.4. nebo 4.2.5., bere na vědomí, že 3Market odešle Zboží Zákazníkovi až po připsání celé Platby ve prospěch svého účtu.
   7. Po úplném zaplacení Platby vystaví 3Market Zákazníkovi za provedenou Platbu daňový doklad – fakturu, kterou zašle Zákazníkovi elektronicky na E-mail Zákazníka. Zákazník uzavřením Smlouvy vyslovuje souhlas s tímto postupem a elektronickým zasláním faktury.
   8. Zákazník nabývá vlastnické právo ke Zboží jeho úplným zaplacením a převzetím.
5. **PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ**
   1. 3Market umožňuje následující způsoby doručení Zboží:
      1. doručení Zásilkovnou na výdejní místo Zásilkovny;
      2. doručení Zásilkovnou na adresu určenou Zákazníkem;
      3. doručení na adresu prostřednictvím GLS;
      4. doručení balíkem do ruky prostřednictvím České pošty;
      5. doručení balíkem na poštu prostřednictvím České pošty;
      6. doručení balíkem do Balíkovny prostřednictvím České pošty;
      7. doručení na adresu prostřednictvím PPL;
      8. doručení na jednu z výdejen PPL ParcelShop;
      9. doručení kurýrem po Praze do 3 hodin od odeslání objednávky;
      10. osobním odběrem Zákazníkem na prodejně 3Market.
   2. Poštovné je účtováno podle zvoleného způsobu přepravy, cena se zobrazí při volbě dopravy v rámci procesu objednávky.
   3. Pokud je 3Market podle Smlouvy povinen dodat Zboží na místo určené Zákazníkem,   
      je Zákazník povinen Zboží převzít při jeho dodání. Zákazník se zavazuje Zboží převzít i v dalších případech, zejména po vyřízené reklamaci nebo pokud je mu Zboží zasíláno opětovně při pozdním uplatnění práva od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu.
   4. Pokud 3Market z důvodů na straně Zákazníka Zboží doručuje Zákazníkovi opakovaně,   
      je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s tímto opakovaným nebo jiným způsobem doručení.
   5. V případě prodlení Zákazníka s převzetím Zboží má 3Market právo kdykoliv za trvání prodlení od Smlouvy odstoupit.
   6. Při převzetí Zboží je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů. Pokud je obal porušený způsobem, který svědčí o neoprávněném otevření zásilky, má Zákazník právo zásilku od přepravce nepřevzít a zároveň je povinen s osobou, která mu Zboží doručila, sepsat protokol o škodě. Současně je Zákazník povinen nahlásit tuto skutečnost 3Marketu na telefonní číslo +420 251 616 950 nebo e-mailem na info@3market.cz, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku odmítnutí převzetí zásilky.
   7. 3Market upozorňuje, že doba doručení Zboží závisí na druhu a množství objednaného Zboží.
6. **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**
   1. Zákazník, který je spotřebitelem, může od Smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, a to do 14 dnů. Lhůta pro odstoupení plyne:
      1. ode dne převzetí Zboží;
      2. ode dne převzetí poslední dodávky nebo části Zboží, pokud měl 3Market dodat několik druhů nebo několik částí Zboží; nebo
      3. ode dne převzetí první dodávky Zboží, pokud ho měl 3Market pravidelně a opakovaně dodávat.
   2. Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že právo odstoupit od Smlouvy se nevztahuje mimo jiné na Smlouvy:
      1. týkající se Zboží, které bylo upraveno podle přání Zákazníka nebo pro jeho osobu (např. pokud si Zákazník objedná Zboží s osobním věnováním, autorským podpisem apod.);
      2. o dodávce Zboží v uzavřeném obalu, které Zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
      3. o dodávce Zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím.
   3. Pro zachování lhůty dle odst. 6.1. stačí, aby Zákazník oznámení o odstoupení od Smlouvy v této lhůtě odeslal.
   4. Zákazník má právo od Smlouvy odstoupit i před tím, než začne plynout lhůta pro odstoupení podle odst. 6.1.
   5. Zákazník může odstoupit od Smlouvy také prostřednictvím vyplněného formuláře pro odstoupení od Smlouvy, který je součástí těchto VOP a je rovněž volně přístupný ke stažení na adrese www.3market.cz.
   6. Zákazník je povinen nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy zaslat Zboží na prodejnu 3Marketu ARANGO, Kopaninská 73, 252 25 Ořech. Náklady na vrácení Zboží 3Marketu nese Zákazník.
   7. V případě, že Zákazník z jakéhokoli důvodu odstoupí od Smlouvy, je 3Market povinen vrátit Zákazníkovi Platbu do 14 dnů od odstoupení, ustanovení odst. 6. 10. a odst. 6.12 tím není dotčeno. 3Market je oprávněn počkat s vrácením Platby do doby, než mu Zákazník vrátí Zboží nebo prokáže, že ho odeslal.
   8. Při odstoupení od Smlouvy 3Market vrátí Zákazníkovi Platbu stejným způsobem, jakým ji od Zákazníka přijal. 3Market je oprávněn ji vrátit i jiným způsobem, pokud s tím Zákazník souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Pokud 3Market v rámci určitého způsobu dodání Zboží nabízí několik možností dodání (Poštovné), je 3Market povinen Zákazníkovi nahradit jen tu nejlevnější z nich.
   9. Pokud bylo vrácené Zboží poškozeno v důsledku porušení Zákazníkových povinností, je 3Market oprávněn vůči Zákazníkovi uplatnit nárok na náhradu škody a započíst ho na částku, která mý být Zákazníkovi vrácena.
   10. 3Market má právo od Smlouvy odstoupit za stejných podmínek, jako Zákazník, a to až do doby, než Zákazník převezme Zboží. V případě, že 3Market z jakéhokoli důvodu odstoupí od Smlouvy, vrátí si se Zákazníkem všechna dosud navzájem poskytnutá plnění, zejména Platby a Zboží, a to bez zbytečného odkladu od účinnosti odstoupení.
   11. V případě, že si Zákazník objedná Zboží, u něhož byla v E-shopu zobrazena zjevně nesprávná Kupní cena, případně, které již není skladem, informuje ho 3Market o této skutečnosti bez zbytečného odkladu od provedení objednávky. 3Market může v takovém případě zároveň od Smlouvy odstoupit.
   12. V případě, že 3Market Zákazníkovi společně se Zbožím poskytne dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy, pozbývá taková darovací smlouva účinnosti a Zákazník je povinen společně se Zbožím vrátit 3Marketu i poskytnutý dárek.
   13. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností bere Zákazník na vědomí, že odst. 6.1. až 6.10. se uplatní jen v případě, že je Zákazníkem Spotřebitel. Pokud je Zákazníkem jiná osoba, má právo odstoupit od Smlouvy za podmínek podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále „**Občanský zákoník**“).
7. **PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE**
   1. Tam, kde tento článek hovoří o Spotřebiteli, použijí se ustanovení pouze na Spotřebitele. Pokud je Zákazníkem jiná osoba, řídí se práva z vadného plnění příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ustanoveními těchto Podmínek, kde se hovoří o Zákazníkovi.
   2. 3Market se zavazuje dodat Zboží v požadované kvalitě, množství a bez vad. Zboží má vady tehdy, pokud má nějaké nedostatky. Za vady Zboží odpovídá 3Market v rozsahu uvedeném dále.
   3. 3Market odpovídá Spotřebiteli, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá za to, že Zboží v době, kdy ho Spotřebitel převzal:
      1. má vlastnosti, které si ujednali, pokud si je neujednali, má takové vlastnosti, které 3Market popsal nebo které Zákazník očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy;
      2. se hodí k účelu, který pro jeho použití 3Market uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
      3. odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, pokud byla jakost nebo provedení určeny podle smluveného vzorku nebo předlohy;
      4. je v odpovídajícím množství nebo míře; a
      5. vyhovuje požadavkům právních předpisů.
   4. Spotřebitel může uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí.
   5. 3Market neodpovídá za vady:
      1. vzniklé v důsledku běžného opotřebení, nebo nerespektování účelu, pro který se Zboží běžně využívá;
      2. pro které byla ujednána nižší cena Zboží;
      3. u použitého Zboží neodpovídá 3Market za vady odpovídající míře opotřebení nebo používání, které Zboží mělo již jeho převzetí Zákazníkem;
      4. které způsobil Zákazník.
   6. Pokud se vada projeví v průběhu šesti měsíců od převzetí Zboží Zákazníkem, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, tím není dotčeno ustanovení předchozí věty.
   7. Podmínky uplatnění práv z vadného plnění (reklamace):
      1. Zákazník je povinen Zboží při jeho převzetí podrobně zkontrolovat, a pokud zjistí, že má vady, je povinen bez zbytečného odkladu uplatnit reklamaci způsobem dle odst. 7.8. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel;
      2. skryté vady je Zákazník povinen reklamovat bez zbytečného odkladu po tom, co je zjistí;
      3. Zákazník není oprávněn uplatnit reklamaci na Zboží v případě, že o vadě věděl před jeho převzetím, případně pokud ho na ni 3Market upozornil nebo mu z toho důvodu poskytl přiměřenou slevu z Kupní ceny.
   8. Způsob uplatnění reklamace:
      1. Reklamaci může Zákazník, uplatnit u 3Marketu poštou nebo osobně na adrese provozovny ARANGO, Kopaninská 73, 252 25 Ořech, nebo prostřednictvím   
         e-mailu [info@3market.cz](mailto:info@3market.cz);
      2. Spotřebitel v reklamaci uvede název Zboží, popis závady Zboží, své jméno   
         a příjmení, a kontaktní údaje, na které je možné jej kontaktovat ohledně vyřízení reklamace (doporučujeme telefonní číslo, adresu a e-mail, pokud možno shodný   
         s E-mailem Zákazníka), doporučujeme též připojit číslo objednávky pro snadnější identifikaci Zboží. Je vhodné, aby Zákazník při reklamaci předložil doklad o koupi Zboží či jeho kopii nebo jiný dokument, ze kterého bude zřejmé, že Zboží bylo zakoupeno od 3Marketu. Zákazníkovi se dále doporučuje, aby při uplatnění práva z vady 3Marketu zaslal Zboží čisté v obalu zabraňujícím jeho poškození.
      3. Za den uplatnění reklamace se považuje den doručení vadného Zboží 3Marketu.
      4. V případě, že bude podání, kterým Zákazník reklamuje Zboží, neúplné (např. nečitelné, nejasné, nesrozumitelné, bez požadovaných dokumentů apod.), vyzve ho 3Market e-mailem zaslaným na e-mail, který Zákazník uvedl v reklamaci, případně na E-mail Zákazníka, k doplnění reklamace. V takovém případě reklamační řízení začne teprve dnem, kdy Zákazník 3Marketu doručí doplněné podání. Pokud Zákazník nedoplní své podání nejpozději do 10 dnů od doručení výzvy k doplnění, 3Market bude reklamaci považovat za neopodstatněnou.
      5. 3Market zašle Spotřebiteli na E-mail Zákazníka potvrzení o tom, kdy Spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Spotřebitel požaduje. Pokud Spotřebitel uplatní reklamaci Zboží osobně u 3Marketu, vydá mu 3Market potvrzení bezprostředně po převzetí reklamovaného Zboží. Potvrzení je dokladem o přijetí reklamace, ne o vyřízení reklamace. 3Market, posoudí stav Zboží v reklamačním řízení.
      6. Zákazník bere na vědomí, že pokud 3Marketu nepředá reklamované Zboží se vším příslušenstvím, 3Market při vyřízení reklamace odstoupením od Smlouvy vrátí Zákazníkovi Kupní cenu poníženou o cenu nevráceného příslušenství.
   9. Způsoby vyřízení reklamace se liší v závislosti na tom, zda vada Zboží znamená podstatné, nebo nepodstatné porušení Smlouvy.
      1. V případě vady, která znamená podstatné porušení Smlouvy, má Zákazník podle svého uvážení ve vztahu k uplatnění práv z vadného plnění následující možnosti:
         1. požadovat bezplatné odstranění vady – opravu;
         2. požadovat přiměřenou slevu z Kupní ceny;
         3. požadovat dodání nového Zboží bez vad, případně dodání nové části Zboží bez vad, pokud se vada týká jen části Zboží;
         4. odstoupit od Smlouvy.
      2. Podstatné je takové porušení Smlouvy, o němž strana porušující Smlouvu již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
      3. V případě vady, která znamená podstatné porušení Smlouvy, sdělí Zákazník 3Marketu, jaké právo si zvolil při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu 3Marketu; to neplatí, pokud Zákazník žádal opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Pokud 3Market neodstraní vady v přiměřené lhůtě či Zákazníkovi oznámí, že vady neodstraní, může Zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z Kupní ceny, nebo může odstoupit od Smlouvy. Pokud si Zákazník nezvolí své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení Smlouvy podle odst. 7.9.4. Pokud Zákazník považuje vadu za podstatné porušení Smlouvy, je povinen to 3Marketu doložit.
      4. V případě vady, která znamená nepodstatné porušení Smlouvy má Zákazník podle svého uvážení ve vztahu k uplatnění práv z vadného plnění následující možnosti:
         1. požadovat odstranění vady;
         2. požadovat přiměřenou slevu z Kupní ceny.
      5. Dokud Zákazník neuplatní právo na slevu z Kupní ceny nebo neodstoupí od Smlouvy, může 3Market dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může 3Market odstranit podle své volby opravou Zboží nebo dodáním nového Zboží; volba nesmí Zákazníkovi způsobit nepřiměřené náklady. Pokud 3Market neodstraní vadu Zboží včas nebo vadu Zboží odmítne odstranit, může Zákazník požadovat slevu z Kupní ceny, anebo může od Smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu 3Marketu.
   10. Zákazník nemůže odstoupit od Smlouvy ani požadovat dodání nového Zboží, pokud ho nemůže vrátit v tom stavu, v jakém ho obdržel. To neplatí, pokud:
       1. došlo ke změně stavu Zboží v důsledku jeho prohlídky za účelem zjištění vady Zboží;
       2. Zákazník použil Zboží ještě před objevením vady;
       3. Zákazník nezpůsobil nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím nebo;
       4. Zákazník Zboží ještě před objevením vady prodal, vyčerpal anebo ho pozměnil při obvyklém použití; pokud se tak stalo jen zčásti, vrátí Zákazník 3Marketu to, co ještě vrátit může a poskytne 3Marketu náhradu do výše, v níž měl z použití Zboží prospěch.
   11. Pokud Spotřebitel uplatní svá práva z vadného plnění (reklamuje Zboží), rozhodne 3Market o reklamaci ihned a ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená lhůta k odbornému posouzení vady.
   12. Reklamaci Spotřebitele včetně odstranění vady 3Market vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů může 3Market prodloužit jen po domluvě se Spotřebitelem, ale prodloužení nemůže být na dobu neurčitou ani na dobu nepřiměřeně dlouhou. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
   13. O vyřízení reklamace bude Zákazník informován e-mailem na e-mail, který Zákazník uvedl v reklamaci, případně na E-mail Zákazníka. 3Market zašle Spotřebiteli na e-mail, který Spotřebitel uvedl v reklamaci, případně na E-mail Zákazníka dále potvrzení o tom, kdy Spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Spotřebitel požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
   14. V případě oprávněné reklamace má Zákazník právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním práva z vadného plnění. Toto právo může Zákazník u 3Marketu uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce od uplynutí lhůty, ve které je třeba vady vytknout.
8. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
   1. Osobní údaje Zákazníka 3Market zpracovává v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky a příslušnými právními předpisy Evropské Unie.
   2. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě. Informace o zpracování osobních údajů 3Marketem jsou dostupné na adrese www.3market.cz.
9. **ZÁKAZNICKÝ ÚČET**
   1. Pro usnadnění nákupů Zboží v E-shopu je možné si na E-shopu založit zákaznický účet. 3MARKET nezaručuje funkčnost účtu. 3MARKET je oprávněn zákaznický účet kdykoli zrušit i bez udání důvodu.
   2. Zákazník je povinen využívat svůj zákaznický účet v dobré víře, v souladu s dobrými mravy a právními předpisy. Zákazník je dále povinen svůj zákaznický účet využívat tak, aby tím nepoškozoval fungování E-shopu, 3MARKET ani ostatní Zákazníky.
10. **INFORMACE O ŘEŠENÍ SPORŮ A DOHLEDU**
    1. Vyřizování stížností Spotřebitele zajišťuje 3Market prostřednictvím elektronické adresy [info@3market.cz](mailto:info@3market.cz). Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle 3Market na E-mail Zákazníka.
    2. V případě, že mezi 3Marketem a Spotřebitelem dojde ke vzniku sporu, který se jim nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>, e-mail [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz). Zákazník také může využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
    3. Informace o právech spotřebitelů na společného evropském trhu a bezplatnou pomoc spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli poskytuje Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.
    4. 3Market je oprávněn k provozování činnosti na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
11. **DORUČOVÁNÍ**
    1. Smluvní strany si veškerou korespondenci (oznámení týkající se vztahů Zákazníka a 3Marketu, zejména týkající odstoupení od Smlouvy) vzájemně doručují písemně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
    2. Zpráva je doručena:
       1. v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem, Zákazník doručuje korespondenci na e-mail [info@3market.cz](mailto:info@3market.cz).
       2. v ostatních případech podle obecně závazných právních předpisů.
    3. Při doručování elektronickou poštou Zákazník doručuje 3Marketu korespondenci na adresu [info@3market.cz](mailto:info@3market.cz). 3Market doručuje Zákazníkovi korespondenci na E-mail Zákazníka.
    4. Při doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb Zákazník doručuje 3Marketu korespondenci na adresu sídla 3Marketu. 3Market doručuje Zákazníkovi listinnou nebo jinou korespondenci, jejíž povaha neumožňuje elektronické odeslání, na adresu uvedenou v objednávce.
12. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
    1. 3Market není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

* 1. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
  2. K řešení sporů, které vzniknou mezi Zákazníkem a 3Marketem, jsou příslušné české obecné soudy s místní příslušností dle sídla 3Marketu. Tím nejsou dotčena práva Spotřebitele dle příslušných právních předpisů.
  3. Smlouva je uložena elektronicky u 3Marketu a 3Market k ní neumožňuje přístup.
  4. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 14.3.2022.

**OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: | **Tomáš Svitek** | |
| sídlo:  provozovna | Pařízkova 1499/4, 155 00 Praha 5  ARANGO, Kopaninská 73, 252 25 Ořech | |
| e-mail: | [info@3market.cz](mailto:info@3market.cz) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| telefonní číslo: | +420 251 616 950 |  |  |

Oznamuji Vám, že tímto odstupuji od Smlouvy:

1. specifikace Zboží a množství:
2. den uskutečnění Objednávky:
3. číslo Objednávky/Smlouvy:
4. kontaktní údaje:

|  |  |
| --- | --- |
| jméno a příjmení: |  |
| ulice a číslo: |  |
| PSČ: |  |
| město: |  |
| kontakt: |  |
| číslo účtu: |  |

5) datum:

6) podpis (1):

1. *tento formulář lze zaslat s vlastnoručním podpisem poštou nebo bez podpisu elektronickou poštou (e-mailem)*